

LYKC16智能电子学生证

快速操作指南

V1.0

型号LYKC16 TD-LTE无线数据终端



未经本公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。
本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。
除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

1、产品介绍

1.1 产品功能

4G通讯 紧急呼叫 亲情通话 上课免扰 智能定位
超长待机 高清触控 移动支付 健康码/行程卡

1.2 基本信息

产品名称	TD-LTE无线数据终端
产品型号	LYKC16
CMIIT ID	2022CP17560
执行标准	YD/T2583.14-2013; GB 4943.1-2011
通讯网络	GSM、TDD-LTE、FDD-LTE
电池容量	1200mAh
定位方式	BDS/GPS/GLONASS/WIFI/LBS/A-GPS
屏幕规格	1.69英寸高清屏，分辨率240*280
充电接口	Type-C
充电输入	DC 5V, 1A
工作温度	-10°C至+60°C
尺寸	103*56.5*10mm
主体重量	约62g

1.3 包装清单

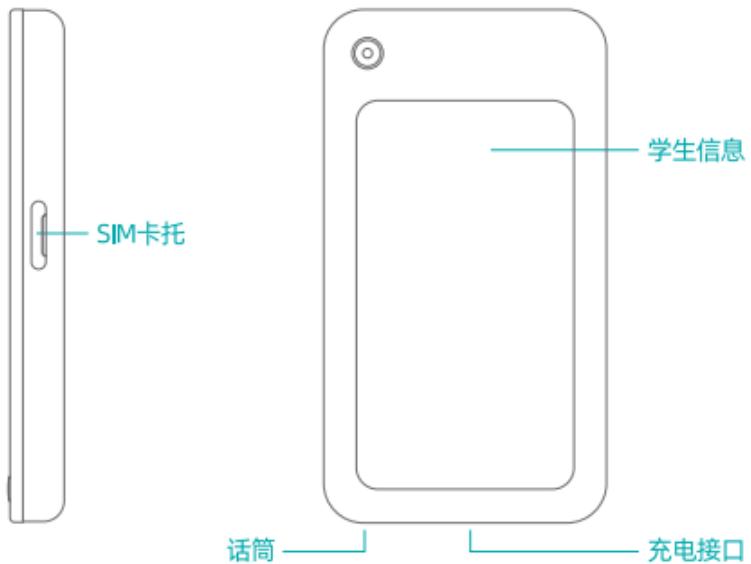
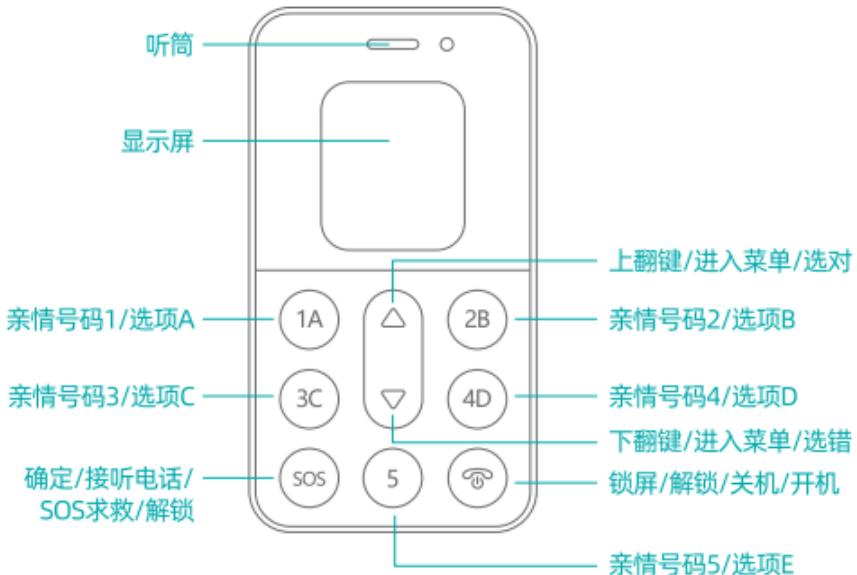


温馨提示

请检查包装盒内配件是否齐全，产品配件以实物为准。因产品功能会不断升级优化，此《说明书》如有内容更新，恕不另行通知。

2、产品说明

2.1 外观说明



2.2 使用操作说明

2.2.1 安装SIM卡

第一步 获取合适的SIM卡

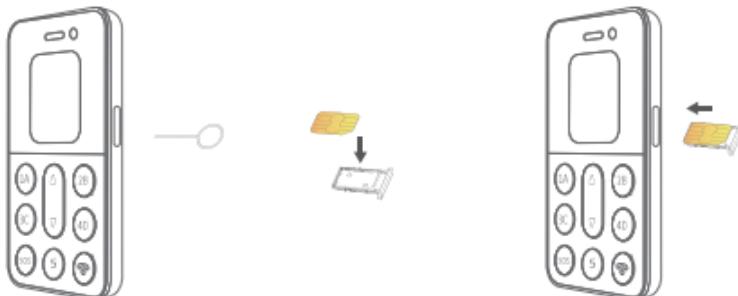
SIM卡套餐要求：产品支持中国移动4G SIM卡，开通来电显示，开通流量上网功能，高清通话需开通VOLTE功能。

卡体大小：标准Nano-SIM卡，如下图



第二步 安装SIM卡

使用卡针打开SIM卡盖，如下图，SIM卡金属面向上，将SIM卡按正确方向插入卡座内。



装卡示意图



注意

- 1、安装SIM卡时，卡托需安装到位，避免影响使用。
- 2、使用取卡针时，请注意安全，防止戳伤手指或损伤设备。
请保管好取卡针，将其放置在儿童接触不到的地方，防止儿童无意中吞食或戳伤自己。

2.2.2 开/关机

开机：关机状态下长按  3秒开机，产品开机。

关机：在开机状态下，长按  3秒关机，产品关机。



注意 若不能开机，请先检查是否插入SIM卡托（终端需插入SIM卡托才能开机），再检查是否有电，若没电请充电后再开机。

2.2.3 屏幕锁屏/解锁

待机状态下，按  键1秒锁屏；

息屏状态下，按  键点亮屏幕；

在锁屏状态下，按  2秒解锁屏幕。

2.2.4 答题模式

按 ①A 1秒，选定选项A；

按 ②B 1秒，选定选项B；

按 ③C 1秒，选定选项C；

按 ④D 1秒，选定选项D；

按 ⑤ 1秒，选定选项E；

2.3 指示灯说明

- ▶ **按键响应指示** 开机状态下，触发按键时闪“蓝灯”
- ▶ **低电量提示** 低电时“红灯”闪烁
- ▶ **消息提示** 有未读信息“绿灯”闪烁
- ▶ **充电指示** 充电过程中长亮“红灯”，充满后长亮“绿灯”

2.4 挂绳说明

产品所配挂绳为更好进行收纳，挂绳扣使用最新设计；挂绳扣安装时如下图按紧卡扣即可。需取下挂绳时，稍微用力拉挂绳扣脱钩即可取下。

用力往下按、卡扣即可按紧

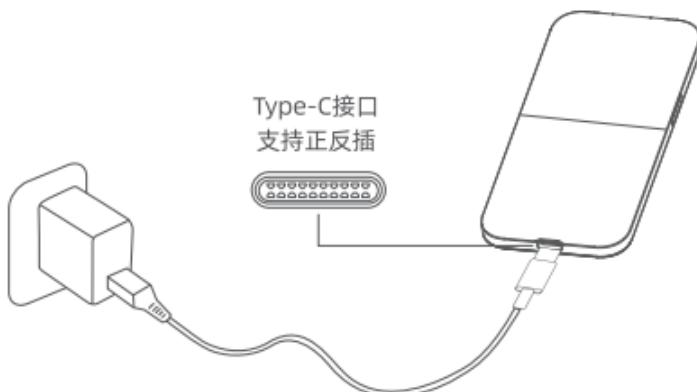


用力往两边拉，挂绳扣脱钩即可取下



2.5 充电及注意事项

将充电线与主机连接进行充电，充电状态下亮红色指示灯，充满后亮绿灯。



充电示意图

💡 温馨提示

- ▶ 如果电池完全没有电，充满电时间大约2.5小时，充电时有轻微发热属正常现象。
- ▶ 本产品充电器为选配，若您的附件中没有充电器，您可以使用有DC 5V 1A输出能力的充电器对产品进行充电。
- ▶ 为了保证家人及财产安全；在充电时，需使用带有3C认证的电源适配器或电脑USB接口。请使用正规渠道购买的电源适配器，杜绝使用低质、伪劣的电源适配器，避免引起爆炸或起火。
- ▶ 本品使用Type-C充电口，除原配充电线外，也可使用符合3C标准的手机充电线对产品进行充电。

2.6 和教育APP下载和微信小程序入口

使用手机扫码下载APP，或使用微信小程序，根据指引进行账号注册；可通过APP、小程序使用和设置学生证。



扫码下载山西和教育APP



扫码使用山西和卫士小程序

2.7 绑定和教育业务

2.7.1 现场服务人员绑定

现场办理时，可由中国移动现场服务人员绑定。

2.7.2 山西和教育APP中自行绑定

家长可自行登录山西和教育APP在“和卫士”板块下，电子学生证信息页面完成学生信息新增及电子学生证终端绑定。用户输入学生姓名、学生证手机号、学生证IMEI号码，点击“提交”。



IMEI可通过扫描终端包装盒、机身或屏幕中显示的设备二维码获取（如下示意图），或者“手动输入IMEI码”进行绑定。



3、功能介绍

用户可通过地图界面，点击界面图标进行实时位置查看（立即定位）、查看历史轨迹、告警查看等功能；也可进行亲情号码、SOS号码、电子围栏、上课免打扰，等设置。

a. 学生姓名：多个学生，可单击学生查看对应学生信息，长按学生姓名可删除学生（主号：删除学生，如有资费需退订资费，删除后其他副号无法使用；副号：解除该学生及家长的关系，解除后，该副号家长无法查看该学生信息）



指令设置

通过下图的各个设置项，进行号码设置、上课隐身设置、报警提醒设置。



3.1 号码设置

为切断电信诈骗、骚扰电话、骚扰短信对孩子的影响；产品只允许录入亲情号码、SOS、白名单、班内通话的电话号码拨入；其余来电及短信一概被阻拦。具体的设置如下：

15:39 < 亲情号码

关系：
电话1：
关系：
电话2：
关系：
电话3：

指令说明：亲情号码1/2/3分别对应设备上按键1/2/3的号码。

发送指令

15:39 < SOS号码

号码1：
号码2：
号码3：

指令说明：设置的SOS号码用于接电话时一键拨打预设电话号码。

发送指令

15:39 < 白名单

姓名1：
电话1：
姓名2：
电话2：
姓名3：
电话3：
姓名4：
电话4：
姓名5：
电话5：
姓名6：
电话6：

亲情号码、SOS号码、白名单设置界面

3.1.1 班内号码设置

为方便同一班级内的同学之间、同学和老师之间的联系。家长可在山西和教育APP设置下的班内通话中，根据需要开放孩子可联系的同学和老师；已开放的班内联系人，可以通过终端电话本进行拨打。

设置路径：登录山西和教育APP>和卫士>工具>指令设置>班内通话



3.1.2 亲情号码设置

产品最多设置5个亲情号码；

设置完成后可在产品解锁状态下，长按“1A”、“2B”、“3C”、“4D”、“5”键3秒快速拨打对应亲情号码。未设置号码的按键长按则不相应。

设置路径：登录山西和教育APP>和卫士>工具>指令设置>亲情号码

3.1.3 SOS号码设置

产品最多设置3个SOS号码；设置成功后，可长按SOS键进行紧急呼叫SOS号码；设置的号码将接收电子学生证的告警短信及求救电话，按照设置的号码顺序依次轮拨。若未设置SOS号码，则只会在和卫士内收到求救信息。

设置路径：登录山西和教育APP>和卫士>工具>指令设置>SOS号码

3.1.4 白名单设置

可设置多个白名单号码，设置的号码可拨通学生证。也可通过屏幕中的电话本进行拨打白名单号码。

设置路径：登录山西和教育APP>和卫士>工具>指令设置>白名单

3.1.5 设置号码查看

以上通过设置好的“班级号码”、“SOS号码”、“白名单”、“亲情号码”，可在屏幕的“电话”下进行查看对应的设置号码。也可通过点击拨打电话本中的联系人。



3.2 上课隐身设置

上课隐身为防止产品在上课期间来电话响铃，影响到课堂秩序。上课隐身时间段内产品将拒绝所有来电，不可操作，显示上课禁用界面。可每天设置15个上课隐身时间段。

若学校没有统一进行上课免打扰设置。可通过APP中的指令设置进行上课免打扰设置。免打扰时间段设置应和所在学校的上课时间一致。设置界面如下：



3.3 闹钟设置

为方便更好的进行时间管理，家长可通过和卫士给学生证设置闹钟。最多可设置9组闹钟。设置闹钟时请注意避开上课隐身时段，为避免打扰课堂秩序，上课时段将不会进行闹铃提醒。

3.4 报警提醒设置

通过设置项可控制低电、开机、关机提醒的打开和关闭，以及SOS报警和各个提醒产生后的上报方式。家长可根据实际需要进行设置。

上报方式中的“平台”、“平台+电话”选项，代表产生报警和提示后通知方式；提醒默认为平台，产生后将以APP信息推送的方式通知家长。SOS报警默认为平台+电话，当产生报警后，不但会收到APP的推送信息，还会收到设备的求救电话。



各设置界面

3.5 安全守护（电子围栏）

可通过APP进行电子围栏设置，新增围栏时，输入围栏中心地址、围栏名称、进出告警设置（进、出），当孩子进出围栏时将产生消息通知。



3.6 轨迹回放

点击地图界面左下角“回放”，进入轨迹回放查看界面，选择回放时间范围；轨迹明细：查看时间范围内，电子学生证经过的地理位置。



3.7 家长管理

此项功能必须是主号才有权限操作；首次对产品进行绑定的账号为主号。可通过“家长管理”进行邀请其他家庭成员查看和关注孩子的电子学生证信息。



3.8 移动支付（支付宝）

家长使用手机支付宝，扫描产品中的支付宝绑定二维码，并按指引进行绑定；完成绑定后，转入零钱后可正常进行支付消费。家长可使用“零花钱”管理每天的支付上限、消费短信通知、查看消费账单，等。也可在手机支付宝上进行解绑操作。

3.9 健康码、行程卡

产品支持山西健康码和行程码功能，家长可根据APP弹窗指引填写学生个人信息，完成后可在屏幕上点击“健康码”进行展码。通过上、下翻按键进行行程卡、健康码之间的切换显示。



重要提示

各个地区的行程卡、健康码功能在陆续开放中；若展码失败请耐心等待功能开放；用户也可咨询当地运营商确认功能开放情况。

4、使用注意事项

使用本产品前,请您仔细阅读本章内容,遵守这些说明,注意这些警示,以确保您能够正确且安全地使用本产品。对于不正确或不遵守本手册说明使用所造成的后果,本公司及生产企业概不负责。在禁止使用电子产品无线传输功能的地方,请遵守相关规定。

- ▶ **医用设备及公共医疗场所:** 任何无线电发射设备(包括本产品)都可能对保护不当的医疗设备的功能造成干扰,如果您和周围的人使用某些医疗设备,请咨询授权医疗人员或者设备制造商,确定他们能否充分屏蔽周围的射频信号。
- ▶ **心脏起搏器:** 当打开本产品时,请保持本产品与心脏起搏器之间的距离始终大于16厘米请勿将本产品放在上衣口袋。如您怀疑本产品对心脏起搏器产生了干扰,请立即关闭本产品。
- ▶ **易燃易爆区域:** 身处易燃易爆危险区域(如燃料库、化工厂、爆破工作执行地等)时,请切勿使用本产品。
- ▶ **飞机上注意事项:** 在飞机起飞时及飞行过程中,请关闭本产品。
- ▶ **操作环境:** 本产品功能正常使用的温度范围内使,超出此温度范围可能导致产品故障,严重时可能会着火或爆炸。
- ▶ **电池使用注意事项:** 请不要自行拆卸或改装内置电池,以免造成电池损坏,产生热量及引起火灾。请勿把电池扔到火里或其他高温场所,以免引起电池起火或爆炸。
- ▶ **充电器选择:** 为了保证家人及财产安全;在充电时,可使用带有3C认证的电源适配器或电脑USB接口。请使用正规渠道购买的电源适配器,杜绝使用低质、伪劣的电源适配器,避免引起爆炸或起火。
- ▶ **环境保护:**
 - 1、请勿使本产品受到强烈的冲击或震动,以免损坏本产品及其配件,导致故障。
 - 2、清洁和维护前,请停止使用,关闭产品。请使用清洁、干燥的软布清洁。
 - 3、为了延长电池寿命,请保持电池电量处于有电状态。停用时,请关机并置于干燥、通风、避光处。
 - 4、充电器不防水,请勿在厨房、浴室等高温高湿处充电。
 - 5、请勿用湿手触摸电源线、产品或充电器,以免发送意外。
- ▶ **维护与保养:** 请勿将本产品及其附件作为普通的生活垃圾处理。

5、产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr VI)	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯(PBDE)
电路板	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量，均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量，超过GB/T26572规定的限量要求。



本产品的“环保使用期限”为10年,其标识如图所示。某些内部或外部组件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



电磁辐射比吸收率(SAR)：

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为1.8W/Kg,符合国家标准GB21288-2007的要求。

6、常见故障排除

本产品具备北斗卫星定位、GPS卫星功能，当用户完成绑定后就可以通过小程序查看位置信息；本产品室外GPS定位在恶劣天气情况下，有可能因搜索不到卫星信号而无法定位。WIFI/LBS定位，精度会略有偏差。

当操作出现如下故障时，请参阅如下故障排除方案，如果您仍不能解决故障问题，请与您销售商或服务商联系！

常见故障	故障描述	解决方法
定位位置偏差	在信号接收不良的地方使用设备，如高楼底下或地下室、室内等，无法有效接收到卫星电波。	移步信号良好的地方使用设备
	设备上方有金属物质层遮挡，无法接收卫星电波。	更换使用位置
无法开机	电池电量耗尽	充电
	未正确安装SIM卡	正确安装SIM卡，卡托顶到位。
无法打电话	未设置亲情号码和SOS号码	正确设置号码
	SIM卡未开通VoLTE数字高清通话服务	请联系对应运营商开通功能
设备未连接平台	SIM卡未装好	检测SIM卡，并正确安装SIM卡
	SIM卡金属面有污物	用橡皮擦拭后重试
	SIM卡失效	请联系所使用的服务运营商
	绑定时显示设备不存在	联系产品客服
	处于晚间时间段22:00~6:00	出时间段自动恢复连接，或按键唤醒产品
防疫码异常	健康码、行程卡信息获取提示异常	1. 完整填写防疫码个人信息。 2. 检查SIM卡，确保网络畅通。
无法充电	未使用符合要求的充电器	使用符合要求的充电器
	接触不良	检查充电器和设备充电口是否连接正常

7、售后条款

本品售后服务政策符合国家对于电子产品“三包”相关内容；产品保修期以消费者购机发票日或实际收货日为准，以两者最早的日期开始计算。

若产品出现非人为损坏的性能故障，经本公司售后中心检测确定，可享受7天包退，15天包换，主机一年保修服务。

如需售后服务，请联系当地销售商或服务商。



特别说明

- ▶ 1、若本产品日后有任何技术变更，恕不另行通知。
- ▶ 2、产品外观、颜色，以实物为准。

- ▶ 3、请妥善保管此保修卡，保修时请出示此卡及购买单据。
- ▶ 4、擅自拆卸本产品的外壳，产品将失去保修的资格。
- ▶ 5、本终端并正常使用状态下避免液体侵入，由于浸入液体而导致的损坏，不在保修范围之内。

8、合格证和保修卡

用户资料

用户名		IMEI号	
通讯地址			
产品型号		联系电话	
购买日期		发票号码	
销售单位名称			
销售单位地址			
销售单位电话			

- 此卡为保修的基本凭证，请用户认真填写此卡并妥善保存。



保修记录

保修日期	故障及处理方法	完成日期	顾客签名

重要提示

请妥善保管此保修卡，凭此卡享受售后免费一年保修服务，若本卡丢失，您的产品保修期，将依据我司查询的产品出厂日期为购买日期。

专注位置物联网
让位置更有价值